12 Gode Råd

Til Digitale Færdigheder

Landsforeningen af Værestedet LVS Udsattes aktive fællesskaber

Med støtte fra Digitaliseringsstyrelsen

Det er godt at vide...

Sociale Medier

- Pas på dine private oplysninger. I ‘privatindstillinger’ på Facebook kan du vælge, hvad andre må se på din profil
- Overvej hvem du vil dele dine opslag med. Når du deler et opslag på Facebook, kan du vælge om det skal være offentligt, kun til dine venner eller kun til udvalgte venner.
- Hvis du ser et opslag som du ikke bryder dig om, så kan du vælge at få skjult opslaget ved at trykke på de 3 prikker øverst til højre over opslaget.

Landsforeningen af Værestedet LVS Udsattes aktive fællesskaber

Det er godt at vide...

Tekst og billeder på nettet

Vær opmærksom på:

- Tekst, billeder og video som du offentliggør på nettet kan misforstås og misbruges af andre.

- Del kun tekst, billeder og videoer du gerne vil have, at andre ser – og del kun billeder og video af andre personer, hvis du har fået lov til det af dem.

- Overvej hvordan du skriver til og om nogen. Skriv kun noget du vil sige direkte til folk.

Det er godt at vide...

Køb på nettet

- Overvej om websiden du vil købe fra ser troværdig ud. Spørg eventuelt andre om de har brugt siden.

- Tjek på websiden om firmaet har dansk adresse. I mange andre lande er der mindre kontrol med nethandel. Adressen står ofte i bunden af hjemmesiden.

- Betal altid med kort eller MobilePay. Aldrig med kontooverførsel, da det er svært at returnere beløbet.

Det er godt at vide...

MitID og alternativer

- Kodeviser: en elektronisk enhed der viser engangskoder til MitID.
- Kodeoplæser: en elektronisk enhed der både viser engangskode til MitID og læser den højt.
- Fritagelse fra MitID: har man udfordringer med digitale løsninger, kan man søge om fritagelse på borgerservice.

Det er godt at vide...

Netbank og MitID

- Giv aldrig din MitID kode til andre.
- Giv aldrig din pinkode til dit Dankort, betalingskort eller hævekort til andre.
- Send aldrig billede af dit pas, kørekort eller sundhedskort til andre.

Det er godt at vide...

Nyttige apps til telefonen

- **MitID**: sikker login på offentlige hjemmesider, bank mm.
- **Digital Post**: sende og modtage post fra det offentlige
- **Sundhedskort**: en digital version af det fysiske sundhedskort
- **MinSundhed**: overblik over sundhedsoplysninger
- **Min Læge**: kontakte lægen, lave aftaler, se prøvesvar mm.
- **E-boks og Mit.dk**: her modtager man brev fra det offentlige, fra bank, forsikring mm.

Landsforeningen af Væresteder LVS Udsattes aktive fællesskaber

Det er godt at vide...

Telefonsælgere

- Tal altid med en anden person om det tilbud, du har modtaget af en telefonsælger, før du siger ja-tak til tilbuddet.

- Giv aldrig dine personoplysninger, såsom CPR-nummer, over telefonen til folk, som du ikke kender.

- Giv aldrig bankoplysninger, oplysninger om MitID eller om dit betalingskort til folk, der ringer til dig.

Det er godt at vide...

Svindel på e-mail og telefon

- Udlevér aldrig personlige oplysninger over e-mail, besked eller telefon - dvs. bankoplysninger, MitID, CPR og lignende
- Svindlere kan være overbevisende og udgive sig for at være fra din bank, offentlige myndigheder eller din familie.
- Husk: Ingen banker eller offentlige myndigheder vil uopfordret bede om dine oplysninger.
- Hent appen **“Mit Digitale Selvforsvar”** der advarer om digital svindel

Det er godt at vide...

Online relationer

- Vær opmærksom på svindel på datingsider. Send aldrig penge, private fotos eller personlige oplysninger til personer, du kun har snakket med på nettet.
- Vær sikker på at personen er den, de udgiver sig for at være.
- Tal med en anden om relationen.
- Foreslå personen at mødes i virkeligheden eller over videochat.

Landsforeningen af Væresteder
LVS
Udsattes aktive fællesskaber

Det er godt at vide...

Et stærkt kodeord

- De stærke kodeord er lange, usædvanlige og inkluderer gerne en blanding af bogstaver, tal og tegn.
- Find en god huskeregel til at huske dine koder
- Brug ikke den samme kode flere steder.
- Del aldrig din kode med andre.
- Undgå at skrive dine kodeord ned, så andre kan finde dem. Brug en kodehusker eksempelvis på E-boks.

Det er godt at vide...

Hjælp fra andre

- Med Digital Fuldmagt kan man give fuldmagt til en pårørende, som kan tilgå sundhed.dk eller Borger.dk.
- Man må gerne hjælpe andre med sociale medier, webhandel, e-mails, installering af apps og online dating.
- Man må ikke give sit kodeord ord til andre eller bede andre om deres kodeord.

Landsforeningen af Væresteder LVS Udsattes aktive fællesskaber

Det er godt at vide...

Hvor kan man finde hjælp?

- Cyberhotline Tlf. 33 37 00 37
- MitID support Tlf. 33 98 00 10
- Digital Post Tlf. 33 98 00 33

Kl. 10:00 - 20:00 på hverdage

Kl. 10.00 - 16:00 i weekender